



HEMSERVICE

ABONNERA PÅ ETT ENKLARE LIV

Tänk att komma hem till ett nystädat hem, vecka efter vecka efter vecka ... Så kan tillvaron se ut om du börjar abonnera på Hemfrids Hemservice.

TJÄNSTEN

Hemfrids bastjänst Hemservice omfattar städning, strykning och tvätt. Den återkommande städningen är veckostädning. Inom ramen för abonnemanget kan du bland annat beställa storstädning, fönsterputs eller trädgårdsservice. Vill du ha hjälp med fler sysslor i hemmet, enklare ärenden m.m Se tjänsten Utökad Hemservice.

ATT ABONNERA PÅ HEMSERVICE

Hemservice går att få som engångsköp, men det vanligaste – och mest förmånliga – är att abonnera på tjänsten.

FÖRDELAR ABONNEMANG

- fast månadskostnad
- möjlighet att nyttja Hemfrids övriga skattesubventionerade tjänster (ej barnpassning)
- lägre timpris
- din tjänst utförs alltid samma veckodag
- vanligtvis samma person som kommer till ditt hem
- du får ett städpaket med microtrasor och moppskaft

Som abonnemangskund väljer du mellan att ha städning en gång i veckan, varannan vecka eller var fjärde vecka.

SÅ BLIR DU ABONNEMANGSKUND

Vi inleder alltid med ett kundbesök, då vi kommer hem till dig för att diskutera dina önskemål och vad Hemfrid kan erbjuda. Ett kundbesök är kostnadsfritt och du förbinder dig inte till något.

ABONNEMANGSUPPLÄGG

Abonnemanget innebär att du betalar en fast summa per månad för det antal timmar du har vid varje tillfälle. Beställer du tjänster utöver dina vanliga timmar justeras det mot en timbank (och inte på fakturan). Du kan maximalt ha ett minussaldo motsvarande tre tillfällen.

Du har möjlighet att boka om ett tillfälle senast 14 dagar före för att få det till godo. Då läggs dina timmar på plus i din timbank. Du kan maximalt spara tre tillfällen i timbanken. Dessa inestående timmar kan användas till andra tjänster hos Hemfrid (ej barnpassning).

KONTAKT

Frågor? Välkommen att ringa oss på **0200-11 45 50** eller mejla till **info@hemfrid.se**. Du kan även göra en förfrågan under Bli kund på **www.hemfrid.se**. Passa på att boka in ett kostnadsfritt kundbesök.

HEMFRID I SVERIGE AB

Rosenlundsgatan 13, 118 53 Stockholm, Tel: 08-555 915 00, Fax: 08-555 915 99

Org. nr: 55 65 29-8444, E-post: info@hemfrid.se

www.hemfrid.se